

Všeobecné obchodní podmínky eshopu HoppyGo

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky eshopu HoppyGo (dále jen „VOP“) platí pro nákup v internetovém obchodě <http://www.hoppygo.com>, který je provozován společností HoppyGo s.r.o., se sídlem: Řehořova 908/4, Žižkov, 130 00 Praha 3, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vl. 285761, IČO: 06628664, DIČ: CZ06628664 (dále jen „HoppyGo“).
- 1.2. Kupujícím je spotřebitel nebo podnikatel. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené těmito VOP občanským zákoníkem (zák. č. 89/2012 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (zák. č. 634/1992 Sb.). V případě, že Kupující není spotřebitelem, neuplatní se ustanovení § 1812 – 1867 občanského zákoníku.
- 1.3. Kupující podáním objednávky potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a že s nimi souhlasí.
- 1.4. Tyto VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce, přičemž kupní smlouvu je možné uzavřít též pouze v jazyce českém. Spotřebitel, který má trvalé bydliště v členském státě EU mimo Českou republiku, popř. který je občanem členského státu EU mimo Českou republiku, potvrzením objednávky souhlasí s uzavřením kupní smlouvy v českém jazyce.

2. Objednávka a uzavření smlouvy

- 2.1. Kupující objednává zboží prostřednictvím objednávkového systému eshopu.
- 2.2. Eshop nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.
- 2.3. Eshop obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží a nákladů za navrácení zboží, jestliže toto zboží ze své podstaty nemůže být navrženo obvyklou poštovní cestou. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Eshop obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.
- 2.4. Návrhem k uzavření kupní smlouvy je umístění nabízeného zboží na stránky eshopu, kupní smlouva vzniká na základě odeslané objednávky v okamžiku, kdy ji HoppyGo bezvýhradně potvrdí zpravidla emailem na adresu elektronické pošty Kupujícího uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce, bez potvrzení objednávky není smlouva uzavřena, samotné potvrzení odeslání objednávky je informativní.
- 2.5. Před zasláním objednávky je Kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky Kupující vložil, a to i s ohledem na možnost Kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky.
- 2.6. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory)

si hradí Kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

- 2.7. Kupující souhlasí s ukládáním cookies na svůj počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky HoppyGo z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání cookies na počítač Kupujícího, může Kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.
- 2.8. Kupující může objednávku uskutečnit za použití svého uživatelského účtu zřízeného registrací nebo bez registrace.
- 2.9. Kupující je povinen při registraci a při objednávání zboží povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Zřídí-li si Kupující uživatelský účet, jsou údaje uvedené v uživatelském účtu považovány za správné, Kupující je povinen je při jakémkoliv změně aktualizovat. Uživatelský účet je zabezpečen uživatelským jménem a heslem, které je Kupující povinen chránit a nesmí umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám. HoppyGo může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy Kupující svůj uživatelský účet delší dobu nevyužívá, či v případě, kdy Kupující poruší své povinnosti.

3. **Cena a platba**

- 3.1. Ceny jsou smluvní, konečné, platné po dobu, kdy jsou takto v internetovém obchodě nabízeny. Náklady na dopravu jsou zpravidla uvedeny zvlášť, stejně jako případné náklady na balné a pojistné. Náklady na použití svých komunikačních prostředků na dálku nese Kupující.
- 3.2. V případě, kdy Kupující provede úhradu a HoppyGo posléze není schopen zajistit dodání zboží, vrátí HoppyGo neprodleně plnění Kupujícímu.
- 3.3. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může Kupující uhradit pouze bezhotovostně platební kartou.
- 3.4. Zboží zůstává do úplného zaplacení majetkem HoppyGo.
- 3.5. V závislosti na způsobu platby HoppyGo nepožaduje žádné poplatky.
- 3.6. Podle zákona o evidenci tržeb je HoppyGo povinen vystavit Kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.
- 3.7. Kupující bere na vědomí, že mohou nastat případy, kdy nedojde k uzavření smlouvy, zejména v případě, kdy Kupující objedná zboží za cenu zveřejněnou omylem v důsledku chyby interního informačního systému HoppyGo. Tehdy je HoppyGo oprávněn od kupní smlouvy odstoupit, a to i poté, co Kupující obdržel e-mail potvrzující jeho objednávku. Příklady, kdy může dojít k chybně zveřejněné ceně, jsou zejména následující:
 - cena zboží je na první pohled nesprávná (např. nezohledňuje nákupní cenu);
 - u ceny zboží přebývá nebo chybí jedna či více cifer;
 - sleva na zboží přesahuje 50%, aniž by zboží bylo součástí zvláštní marketingové kampaně či výprodejové akce označené speciálním symbolem.
- 3.8. HoppyGo si vyhrazuje právo prohlásit kupní smlouvu za neplatně uzavřenou, pokud došlo ke zneužití osobních údajů, zneužití platební karty apod., nebo z důvodu zásahu správního či soudního orgánu, o takovémto postupu bude Kupující

informován. Kupující bere na vědomí, že v uvedených případech nemůže kupní smlouva platně vzniknout.

4. Dodací lhůta a podmínky dodání

- 4.1. HoppyGo dodává zboží buď osobně ve své provozovně nebo prostřednictvím smluvního přepravce.
- 4.2. HoppyGo splní dodávku zboží předáním tohoto zboží Kupujícímu nebo předáním zboží prvnímu dopravci, tím také přechází na Kupujícího nebezpečí škody na věci. Dostupnost produktu je uvedena vždy v detailu tohoto produktu.
- 4.3. Je-li předmětem koupě digitální obsah, považuje se předmět koupě za odevzdaný okamžikem, kdy HoppyGo Kupujícímu doručí e-mailovou zprávu s odkazem k jeho stažení nebo kdy mu odkaz ke stažení zpřístupní v jeho uživatelském profilu.
- 4.4. Dodá-li HoppyGo větší množství věcí, než bylo ujednáno, je kupní smlouva uzavřena i na přebytečné množství, ledaže je Kupující bez zbytečného odkladu odmítl.
- 4.5. Není-li ujednáno, jak má být věc zabalena, zabalí HoppyGo věc podle zvyklostí; nejsou-li, pak způsobem potřebným pro uchování věci a její ochranu. Stejným způsobem opatří HoppyGo věc pro přepravu.
- 4.6. Dodací lhůta je závislá na dostupnosti produktu, platebních podmínkách a podmínkách dodání; v běžných případech zboží expedujeme ihned, nejpozději do 5 pracovních dní od uhrazení plné výše kupní ceny. Konečný termín dodání je vždy uveden v emailu, jímž se potvrzuje objednávka. Součástí dodávky není instalace zakoupeného zboží.
- 4.7. V případě výměny zboží ve lhůtě 14 dnů od zakoupení zboží jsou Kupujícímu účtovány náklady na poštovné, a to při každém jednotlivém zaslání zboží směrem ke Kupujícímu.
- 4.8. V případě vrácení zboží Kupujícím Prodávajícímu do 14 dnů hradí náklady na poštovné Kupující.
- 4.9. V případě zaslání zboží zpět HoppyGo Kupující zboží zabalí pro přepravu takovým způsobem, aby nedošlo k jeho poškození během přepravy, nebezpečí škody nese do jeho převzetí adresátem, je tedy v jeho zájmu zásilku na vlastní náklady pojistit (chce-li se nákladům na pojistné a balné vyhnout, je HoppyGo připraven zboží převzít ve svém sídle).
- 4.10. Kupující je povinen bezprostředně při dodání přezkontrolovat spolu s dopravcem stav zásilky (počet balíčků, neporušenost krabice) podle přiloženého přepravního listu. Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zásilky, která není ve shodě s kupní smlouvou tím, že zásilka je např. neúplná nebo poškozená. Pokud takto poškozenou zásilku Kupující od přepravce převezme, je nezbytné poškození popsat v předávacím protokolu přepravce.
- 4.11. Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno neprodleně oznámit HoppyGo, sepsat s dopravcem škodní protokol a tento bez zbytečného odkladu zaslat faxem, e-mailem, nebo poštou. Dodatečná reklamace neúplnosti nebo vnějšího poškození zásilky nezbavuje Kupujícího práva věc reklamovat, dává však HoppyGo možnost prokázat, že se nejedná o rozpor s kupní smlouvou.

5. Užívání elektronického obsahu

- 5.1. Kupující je povinen při užívání veškerého elektronického obsahu zakoupeného u HoppyGo dodržovat povinnosti stanovené těmito VOP, právními předpisy upravujícími autorská díla a konkrétními licenčními podmínkami daného produktu (např. EULA). Pokud Kupující poruší takto stanovené povinnosti, je povinen uhradit případnou náhradu škody, přičemž takové jednání může mít také trestněprávní následky.
- 5.2. Kupující je oprávněn veškerá elektronická díla užívat výhradně pro svou osobní potřebu, přičemž účelem tohoto užívání není dosažení přímého nebo nepřímého hospodářského nebo obchodního prospěchu, není-li v licenčních podmínkách uvedeno něco jiného. Kupující také není oprávněn kopírovat zakoupený elektronický obsah, ani jej jiným způsobem rozmnožovat, pořizovat z něj opisy, výstřižky a jinak s ním nakládat v rozporu s autorskými právy, jinými právními předpisy a/nebo licenčními podmínkami daného produktu. Přístup k elektronickému obsahu může být odepřen či licence může být deaktivována v případě, že elektronický obsah byl získán protiprávně.

6. Záruka a servis, reklamační řád

- 6.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).
- 6.2. HoppyGo odpovídá Kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady, zejména, že v době, kdy Kupující zboží převzal:
- i. má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které Kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
 - ii. se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití HoppyGo uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
 - iii. zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
 - iv. je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti, a
 - v. zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 6.3. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží, v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. To se netýká věci prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním, u použité věci na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou věc měla při převzetí Kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy věci.
- 6.4. Právo z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud Kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud Kupující vadu sám způsobil.
- 6.5. Kupujícímu, který je podnikatelem a zboží nakupuje v souvislosti s podnikáním, není poskytována záruka na zboží mimo obecnou odpovědnost HoppyGo za vady zboží při

jeho předání, není-li výslovně uvedeno jinak.

6.6. Reklamací lze uplatnit v sídle HoppyGo.

7. Ukončení smlouvy

7.1. V případě, že Kupujícím je spotřebitel, má takový spotřebitel právo od smlouvy odstoupit (není-li níže uvedeno jinak), ve lhůtě čtrnácti dnů, která běží, jde-li o

- i. kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží
- ii. smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží; nebo
- iii. smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží;

příčemž toto odstoupení musí zaslat na adresu sídla HoppyGo, na e-mailovou adresu HoppyGo, sdělit osobně v sídle HoppyGo;

7.2. spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy:

- i. o poskytování služeb, které HoppyGo splnil s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy;
- ii. o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli HoppyGo a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy;
- iii. o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu;
- iv. o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím;
- v. o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů;
- vi. o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit;
- vii. o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal;
- viii. o dodávce novin, periodik nebo časopisů;
- ix. o dopravě nebo využití volného času, pokud podnikatel tato plnění poskytuje v určeném termínu;
- x. o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

7.3. V případě odstoupení od smlouvy ponese Kupující náklady spojené s navrácením zboží, a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na

dálku, náklady za navrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou; zboží by měl Kupující vrátit úplné, tj. včetně veškerého dodaného příslušenství, s kompletní dokumentací, nepoškozené, čisté, pokud možno včetně originálního obalu, ve stavu a hodnotě, v jakém zboží převzal.

- 7.4. Spotřebitel má povinnosti uhradit poměrnou část ceny v případě odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a jejichž plnění již začalo;
- 7.5. V případě, že spotřebitel má stížnost, může tuto uplatnit u HoppyGO, příp. se lze obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru.
- 7.6. V případě odstoupení od smlouvy bude Prodávajícím zaslána kupní cena na bankovní účet, který za tímto účelem Kupující sdělí, po vrácení zakoupeného zboží v původním, bezvadném stavu.

8. **Bezpečnost a ochrana informací**

- 8.1. Ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“) informuje HoppyGo, že ve věci ochrany a zpracování osobních údajů Kupujícího ze strany HoppyGo platí pro účely jednání o smlouvě, jejího plnění a pro účely plnění veřejnoprávních povinností HoppyGo informace o ochraně osobních údajů zveřejněné na: <https://www.hoppygo.com/privacy-policy?lang=cs>

9. **Zvláštní podmínky upravující práva a povinnosti spotřebitelů**

- 9.1. Informační povinnost: Je-li Kupující spotřebitelem ve smyslu příslušných zákonných definic, poskytl mu HoppyGo před uzavřením smlouvy následující informace:
 - totožnost prodávajícího je uvedena v úvodním ustanovení VOP, telefonní číslo a adresa pro doručování elektronické pošty jsou následující: +420 220 311 769, email: info@hoppygo.com;
 - cena, včetně všech daní a poplatků: cena je stanovena v eshopu, HoppyGo je plátcem DPH;
 - údaje o právech vznikajících z vadného plnění, jakož i o právech ze záruky a další podmínky pro uplatňování těchto práv jsou uvedeny v čl. 6 těchto VOP;
 - údaj o době trvání závazku: závazky ze smlouvy trvají do splnění.
- 9.2. Uzavírání smluvního vztahu distančním způsobem: Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Pro případ, že je smlouva uzavírána distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory, uvádí HoppyGo dále následující informace:
 - náklady na prostředky komunikace na dálku, pokud se liší od základní sazby: náklady na prostředky komunikace na dálku určují subjekty, které poskytují služby prostředků komunikace na dálku a neliší se od základní sazby;
 - údaj o případné povinnosti zaplatit zálohu nebo obdobnou platbu:

záloha pro uzavření smlouvy není vyžadována;

- údaj o existenci, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů: k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, <http://www.coi.cz>. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na návrh spotřebitele, a to pouze v případě, že se spor nepodařilo vyřešit přímo. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy spotřebitel uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u HoppyGo poprvé. Spotřebitel má právo zahájit mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce ec.europa.eu/consumers/odr/
- Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line);
- Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů;
- živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů;
- Kupující prohlašuje, že měl možnost se seznámit s těmito informacemi a s VOP v dostatečném předstihu a že mu byl poskytnut formulář pro odstoupení od smlouvy;
- Kupující bere na vědomí, že HoppyGo provedl veškerá přiměřená opatření k zabránění přenosu virů v souvislosti s odesíláním dokumentů (včetně příložených souborů) emailem. HoppyGo není při odesílání dokumentů e-mailem odpovědný za následky doručení dokumentů (včetně příložených souborů) osobě odlišné od adresáta, stejně tak za smazání či nedoručení dokumentů (včetně příložených souborů) z důvodu selhání elektronické komunikace. HoppyGo neručí za bezpečnost elektronické komunikace a nepřijímá žádnou odpovědnost za případné ztráty či škody.

9.3. Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy (vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Oznámení o odstoupení od smlouvy:

Adresát: HoppyGo s.r.o., Řehořova 908/4, Žižkov, 130 00 Praha 3

Oznamuji/oznamujeme (), že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od* (*)

Datum koupě ()/datum obdržení (*)*

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů

Adresa spotřebitele/spotřebitelů

Podpis spotřebitele/spotřebitelů a datum (pouze pokud je tento formulář zasilán v listinné podobě)

Datum

() Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.*

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Smlouva včetně obchodních podmínek je archivována v elektronické podobě a není přístupná.
- 10.2. Podmínky jsou v souladu s ustanovením § 1751 občanského zákoníku nedílnou součástí smlouvy.
- 10.3. Kupující na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 občanského zákoníku.
- 10.4. Smluvní strany vylučují aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na tuto smlouvu: § 557, § 1740 odst. 3, § 1764 až 1766, § 1793 až 1795, § 1799, § 1800, § 1805 odst. 2, § 2620 až § 2622.
- 10.5. Strany výslovně vylučují aplikaci Úmluvy OSN o mezinárodní koupi zboží (Vídeňská úmluva, 1980).
- 10.6. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není Kupující, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).
- 10.7. Kupující potvrzuje, že zná následující důležitá ujednání, která jsou obsažena v těchto Podmínkách, že všem těmto ujednáním rozumí a výslovně tato ujednání přijímá: (i) kratší doba splatnosti, (ii) oprávnění k započtení jakýchkoli pohledávek, (iii) limitace práva Kupující na náhradu újmy, (iv) vyloučení ochranných ustanovení týkajících se režimu adhezních smluv, vyloučení výkladu v neprospěch navrhovatele a vyloučení limitu pro úroky z prodlení, (v) převzetí nebezpečí změny okolností Kupujícím.
- 10.8. Kupující bere na vědomí, že HoppyGo je oprávněn postoupit svou pohledávku ze smlouvy na třetí osobu.
- 10.9. Kupujícím může být doručováno na jeho elektronickou adresu.
- 10.10. Tyto VOP je HoppyGo oprávněn kdykoliv změnit. VOP pak pozbývají účinnosti dnem nabytí účinnosti VOP pozdějších.
- 10.11. VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1.12.2018 a jsou k dispozici na internetových stránkách HoppyGo.